

# Plein 40 - Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Buchungen

Plein 40 bearbeitet nur Buchungen von Personen ab 18 Jahren. Der Mieter muss mindestens 18 Jahre alt sein und während des Aufenthalts anwesend sein. Plein 40 behält sich das Recht vor, eine Buchung jederzeit ohne Angabe von Gründen abzulehnen und/oder zu stornieren. Plein 40 wird die Buchung digital bestätigen und Ihnen in Rechnung stellen. Sie müssen die Buchungsbestätigung/Rechnung sofort nach Erhalt auf Richtigkeit prüfen. Eventuelle und angebliche Ungenauigkeiten müssen immer spätestens 10 Tage nach dem Datum der Buchungsbestätigung/Rechnung und vor dem Beginn des Aufenthalts schriftlich mitgeteilt werden.

Alle Buchungen bei Plein 40 können ausschliesslich ab dem 18. Lebensjahr erfolgen. Der Mieter muss 18 Jahre oder älter sein und seine Anwesenheit während der gesamten Buchungszeit gewährleisten. Plein 40 behält sich das Vorrecht – jeder Zeit und ohne spezifischen Grund- eine Buchung zu verweigern oder zu annullieren. Plein 40 macht Gebrauch von einer digitalen Bestätigung ihrer Buchung und Rechnung. Diese Bestätigung der Rechnung wird vorausgesetzt, dass der Mieter diese direkt bei Erhalt auf eventuelle Fehler kontrolliert. Beanstandung von Fehler in der Buchung müssen schriftlich erfolgen innerhalb von 10 Tagen ab dem Bestätigungs- und Rechnungsdatum und vor dem Beginn der Buchung.

## 2. Preis

Alle vorgestellten Preise, zu finden auf Mediaportalen und Webseiten über Plein 40 sind nicht bindend. Plein 40 behält sich das Vorrecht um den Preis jederzeit zu ändern und / oder Zuschlag zu berechnen. ( zum Beispiel als Konsequenz der steigenden Energiepreise.) Zeitgleich zu ihrer Buchung wird Plein 40 sie hierüber informieren und ihnen mitteilen, welcher Preis dann geltend ist. Der Preis, welcher genannt wird auf ihrer Bestätigung bzw. ihrer zugeteilten Rechnung , ist bindend. Nach Erhalt ihrer Befestigung / Rechnung, von Plein 40, kann kein Anspruch mehr gemacht werden, von Sonderangeboten oder speziellen Aktie bezüglich dieses Preises.

Im Mietpreis sind inklusive :

- Gewerbesteuer konform der BTW Richtlinie des Bestimmungslandes
- Normaler Verbrauch von Gas, Elektrizität und Wasser
- Die Endreinigung
- Bettwäsche und Handtücher

Im Mietpreis sind nicht enthalten:

- Touristensteuer (zur Feststellung dieser Steuer ist die Anzahl der maximalen Personen, die für zumindest eine Übernachtung, in der von Ihnen gewählten Unterbringung verbringt, angehend. Eine Rückerstattung der Touristensteuer für später hinzukommende Gäste, ist nur zu erstatten, wenn dies zu Beginn der Buchung durch den Hauptmieter angegeben wurde. Bei einer erfrühten Abreise kann eine Rückerstattung der Touristensteuer lediglich erfolgen, wenn sich derjenige / diejenige seine/ihre Abreise anmeldet.
- Zuschläge (z.B. ein zusätzliches Auto)
- Haustiere (zuschlag Haustier)  
Hunde sind in einigen Unterkünften / Lodges erlaubt. Wir berechnen dafür einen Zuschlag. Alle anderen Haustiere sind nicht gestattet. Oder nur in vorheriger Absprache erlaubt. Andere Tiere als Haustiere sind nicht erlaubt. Ihr Haustier muss sowohl bei der Buchung, als auch bei ihrer Ankunft angemeldet werden. Bei Unterlassung dieser Anmeldung ihres Haustieres, kann Plein 40 ihre komplette Buchung widerrufen. Außerdem dient ihr Haustier entsprechend frei von Ungeziefer zu sein. Es gilt eine Leinenpflicht außerhalb ihrer Unterkunft und auf dem ganzen Innenhofbereich von Plein 40. Ebenso behält Plein 40 sich das Vorrecht ihren Hund zu weigern ohne einen Grund angeben zu müssen. Sie tragen die volle Verantwortung für Schaden den ihr Haustier verursacht .

### 3. Bezahlen

- Die Bestätigung ist die Rechnung. Hier finden Sie die (möglichen) Zahlungsbedingungen und Zahlungskonditionen.
- Bei unvollständiger und nicht fristgerechter Zahlung, von dem an sie in Rechnung gestellten Betrag, handeln sie widerrechtlich und ist Plein 40 rechtlich befugt, den Vertrag einseitig und unwiderruflich zu beenden. Für die daraus entstandenen Schäden die Plein 40 durch ihr wider handeln erfährt, tragen sie die Verantwortung und die daran verbundenen Kosten, sind von ihnen zu erstatten. Hierzu zählen alle Widerrufs kosten in Verband mit ihrer Buchung und der Widerrufung, die Plein 40 an Aufwand muss aufbringen. Ebenso ist eine Entschädigung verschuldet.

### 4. Änderungen

Plein 40 ist nicht verpflichtet auf Weisungen die nach Abhandlung der Buchung sind zustande gekommen einzugehen. Es steht Plein 40 völlig frei ob und auf welche Art, Änderungen angebracht werden. Zudem können für Veränderungen in ihrer Buchung Änderungskosten in Rechnung gestellt werden.

### 5. Stornierungen

Bei Stornierungen die in einer Periode 3 von Monaten vor oder nach der Buchung keine anderen Buchungen stehen, gelten folgende Regel:

- Bei Stornierung von mehr als 2 Wochen (>14 Tage) vor Anfang Ihres Aufenthalts erheben wir keine Kosten.
- Bei Stornierungen innerhalb von 2 Wochen (< oder gleich 14 Tagen) vor Anfang Ihres Aufenthalts ist der volle Mietpreis fällig.
- Bei vorzeitiger Abreise ist der Gesamtbetrag der Buchung fällig.

Wenn ein Mieter innerhalb eines Zeitraums von 3 Monaten (vor oder nach der Buchung) 1 oder mehrere Buchungen noch nicht bezahlt hat, gelten bei der Stornierung von 1 oder mehreren Buchungen folgende Regel:

- Bei einer Stornierung von mehr dann 4 Wochen (>28 Tage) vor Anfang des Aufenthaltes werden keine Kosten in Rechnung gebracht.
- Bei einer Stornierung innerhalb von 4 Wochen (<28 Tage oder gleich 28 Tagen) vor Anfang des Aufenthaltes ist der volle Mietpreis fällig.
- Bei vorzeitiger Abreise ist der Gesamtbetrag der Buchung fällig.

### 6. Versicherung

Eine externe Reiserücktrittsversicherung wird angeraten, wenn Sie eine Unterkunft buchen.

### 7. Ankunft, Aufenthalt und Abreise

- Ihre gemietete Unterkunft ist in Prinzip ab 15:00 Uhr zugänglich. Plein 40 kann die Zugangszeiten ändern auf Grund von extremen Andrang und unvorhergesehenen Umständen, sowie durch allgemein geltende Notverordnungen. Im Allgemeinen können Sie die Unterkunft schon vor 15:00 Uhr beziehen. Plein 40 versucht, Sie so früh wie möglich über die Verfügbarkeit Ihrer Unterkunft zu informieren.
- Beim Einchecken wird vom Hauptmieter eine Identifikation verlangt. Als Kautions wird eine Reservierung von 150,- € auf ihre Kreditkarte verlangt. Diese Reservierung verschwindet automatisch nach 21 Tagen. Sie können die Kautions (150,- €) auch in bar hinterlegen oder mit EC-Karte bezahlen.
- Mieter erklärt, den Zustand, die Lage und die Einrichtung der Unterkunft zur Kenntnis genommen zu haben und erklärt sich damit einverstanden.
- Der Vermieter hat das Recht sich zu allen Zeiten Zugang zu die gemietete Unterkunft zu erstatten.

- Es ist dem Mieter untersagt mit mehr Personen dann angegeben und bei Ankunft bei der Rezeption mitgeteilten Anzahl Personen, zu verbleiben. Bei Übernachtung von weiteren Personen ohne Zustimmung von Plein 40, kann die Buchung (vorzeitig) abgebrochen werden, ohne die Rückzahlungskosten zu erstatten.
- Der Aufenthalt in und um die Unterkunft geschieht ohne Gewähr und auf eigenes Risiko. Der Mieter trägt ebenso die Verantwortung für seinen Besuch wie auch von allen Angehörigen.
- Alle Besuche, die länger als 2 Stunden in oder um die Unterkunft herum stattfinden, müssen angemeldet und vom Vermieter genehmigt werden.
- Am Abreisetag muss die Unterkunft vor 10:00 Uhr verlassen werden.
- Mieter verpflichtet sich, die Unterkunft und das dazugehörige Inventar nach der Mietzeit unbeschädigt und in nettem Zustand zurückzulassen. Bei Nichteinhaltung ist dem Vermieter das Recht gestattet extra Kosten zu erheben.
- Der Mieter darf die Unterkunft ausschließlich als Ferienunterkunft nutzen und ist nicht gestattet die Unterkunft betrieblich zu nutzen.
- Mieter ist es untersagt die Unterkunft an Dritte zu vermieten oder zur Verfügung zu stellen.
- Es ist dem Mieter untersagt, durch Musik oder anderen Lärm, insbesondere zwischen 20:00 Uhr und 8:00 Uhr, Belästigungen zu verursachen.
- Rauchen ist in allen Unterkünften und in unmittelbarer Umgebung der (Kinder-)Spielgeräte verboten.
- Bei Verlust oder Diebstahl des Schlüssels ihrer Unterkunft werden Ihnen die Kostenerstattung in Rechnung gebracht.

## 8. Hausordnung

Für alle Mieter gelten die Hausregeln sodass für alle eine angenehme Zeit garantiert werden kann. Die Hausregeln können Sie bei Ankunft erfragen an der Rezeption oder lassen Sie sich die Regeln zuschicken vor ihrer Ankunft. Verstöße gegen die Hausregeln können, ohne Entschädigung oder Erstattung des Mietpreises, zum Rauswurf aus der Unterkunft führen.

## 9. Höhere Gewalt

Höhere Gewalt seitens Plein 40 liegt vor, wenn die Vertragserfüllung ganz oder teilweise, vorübergehend oder auf andere Weise durch Umstände, die außerhalb des Einflussbereichs von Plein 40 liegen, einschließlich Kriegsgefahr, Personalstreiks, Blockaden, Bränden, Überschwemmungen und anderen Störungen oder Ereignissen, verhindert wird.

## 10. Haftung

- Plein 40 übernimmt keinerlei Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung jeglicher Art während oder infolge eines Aufenthalts in einer oder mehreren unserer Unterkünfte. Sowie für Ausfälle, nicht funktionstüchtige oder außer Betrieb befindliche technische Geräte in der Unterkunft.
- Plein 40 übernimmt keine Haftung für Belästigungen durch Dritte.
- Der Mieter und die ihn begleitenden Personen haften gesamtschuldnerisch für alle Verluste und/oder Schäden, die für Plein 40 und/oder Dritte als direkte oder indirekte Folge Ihres Aufenthalts entstehen. Unabhängig davon, ob dies auf Handlungen oder Unterlassungen von Ihnen selbst oder von Dritten zurückzuführen ist, die sich aufgrund ihrer Handlungen in oder in der Nähe der Unterkunft befinden, sowie für alle Schäden, die durch ein Tier und/oder einen Gegenstand in ihrem Besitz verursacht wurden.
- Bei unsachgemäßer Nutzung oder unsachgemäßer Rückgabe der Unterkunft können zusätzliche Kosten anfallen.

## 11. Beschwerden

Trotz aller Sorgfalt von Plein 40 kann es vorkommen, dass Sie eine berechtigte Beschwerde haben. Diese Beschwerde müssen Sie vor Ort unverzüglich dem Vermieter melden, um ihm die Möglichkeit zu geben, das Problem sofort zu lösen. Sollte die Beschwerde nicht zufriedenstellend bearbeitet worden sein, haben Sie bis spätestens 1 Monat nach Ihrer Abreise die Möglichkeit, die Beschwerde schriftlich über die auf der Website des Vermieters angegebene E-Mail-Adresse einzureichen.

## 12. Unterkunftsaufteilung

Ihre Unterkunftsnummer finden Sie auf der Bestätigung. Plein 40 ist jederzeit berechtigt, die Unterkunft ohne Angabe von Gründen in eine vergleichbare, grössere oder luxuriösere Unterkunft zu ändern.

## 13. Allgemeines

- Wir weisen Sie darauf hin, dass während Ihres Aufenthaltes möglicherweise Wartungsarbeiten oder Bauarbeiten in oder in der Nähe Ihrer Unterkunft durchgeführt werden könnten, ohne dass Sie Anspruch auf eine Entschädigung haben.
- Für Ihre Buchung gilt ausschließlich Niederländisches Recht. Alle möglichen Streitigkeiten zwischen Vermieter und Mieter, die nicht anders als gerichtlich entschieden werden können, sollen von einem zuständigen Richter in Middelburg geschlichtet werden.
- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Buchungen, die direkt oder indirekt bei Plein 40 vorgenommen werden.
- Die digitale Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Plein 40 (zu finden auf der Website von Plein 40) ist führend. Wenn die digitale Version von der gedruckten Version abweicht, ist die digitale Version tonangebend. Offensichtliche (digitale) Druckfehler binden Plein 40 nicht. Hiermit verlieren die bisherigen Veröffentlichungen ihre Gültigkeit.